

## Preisliste 24h Supportservice (gültig bis 31.01.2024)

### Grundpauschale

Die Grundpauschale wird pro Servicefall/Hotlinefall erhoben.

### Einheiten

Die Arbeitszeit wird in Einheiten (EH) festgehalten. 1 Einheit entspricht 15 Minuten. Berechnet wird pro begonnene Einheit.

### Preise Werktags zu Geschäftszeiten (Montag – Freitag 08:00-16:00)

Werktags 08:00-16:00	Grundpauschale	29,00
	Einheit je 15 Minuten	39,00

### Preise außerhalb der Geschäftszeiten

Außerhalb der Geschäftszeiten	Grundpauschale	39,00
	Einheit je 15 Minuten	78,00

### Die alternative „Supportvertrag“

Ein Supportvertrag umfasst folgende Leistungen:

- 24h kostenfreien Supportservice
- Alle Updates und Installationen
- Bis zu 40% Ermäßigung auf alle Schnittstellen, Sondermodule und Leistungen

Der Jahresbetrag richtet sich nach Anzahl der Zimmer sowie Anzahl der Arbeitsplätze und Schnittstellen.